

## DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam prosedur penerimaan pasien di loket versi Responden .....	49
2.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan gigi versi Responden .....	49
3.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam penerapan jadwal pelayanan gigi versi Responden .....	50
4.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kemampuan dan kecepatan Dokter Gigi dan perawat menangani keluhan versi Responden .....	51
5.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kejelasan informasi yang diberikan petugas versi Responden .....	52
6.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam reaksi petugas terhadap bantuan yang dibutuhkan versi Responden .....	52
7.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kemampuan Dokter Gigi menangani keluhan versi Responden .....	53
8.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam keterampilan Dokter Gigi dan perawat dalam memberikan perawatan .....	54
9.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kesopanan dan keramahan Dokter Gigi dan perawat dalam memberikan pelayanan versi Responden .....	55
10.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam jaminan keamanan pelayanan pengobatan gigi yang diberikan versi Responden .....	56
11.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam perhatian khusus yang diberikan Dokter Gigi dan perawat sebelum dan setelah perawatan versi Responden .....	57
12.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam perhatian petugas terhadap keluhan pasien pengobatan gigi dan keluarganya versi Responden .....	58

13.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kebersihan, kerapihan, dan kenyamanan versi Responden .....	59
14.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kesiapan dan kebersihan alat-alat yang dipakai versi Responden .....	60
15.	Tingkat Kepentingan dan Pelaksanaan dalam kerapihan, kebersihan, dan penampilan petugas versi Responden .....	61
16.	Bentuk Pelayanan yang diharapkan Responden Layanan Pengobatan Gigi di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru .....	68
17.	Frekwensi Observasi Kategori Usia dan Persepsi .....	70
18.	Frekwensi Observasi Kategori Jenis Kelamin dan Persepsi .....	71
19.	Frekwensi Observasi Kategori Tingkat Pendidikan dan Persepsi .....	72
20.	Frekwensi Observasi Kategori Pekerjaan dan Persepsi .....	73